



Sistema de acciones para el mejoramiento del desempeño profesional de profesores de Lengua Inglesa

A system of actions for the improvement of the professional performance of the English language teachers

Yasser Rodríguez Mesa^{1*} <http://orcid.org/0000-0001-9031-4086>

Magalis Paz Pérez² <http://orcid.org/0009-0002-4915-7634>

Miriam C. López Serrano³ <http://orcid.org/0000-0003-2060-8323>

Gilberto Daniel del Castillo Saiz² <https://orcid.org/0000-0002-2354-9365>

¹Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, Facultad de Estomatología. La Habana, Cuba.

²Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, Facultad de Ciencias Médicas "Calixto García". La Habana, Cuba.

³Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona". La Habana, Cuba.

* Autor para la correspondencia: yasserteachercuba@gmail.com

Cómo citar este artículo

Rodríguez Mesa Y, Paz Pérez M, López Serrano M, del Castillo Saiz GD. Sistema de acciones para el mejoramiento del desempeño profesional de profesores de Lengua Inglesa. Arch Hosp Univ "Gen Calixto García". 2024;12(1):e02401212. Acceso: 00/mes/2024. Disponible en: <https://revcalixto.sld.cu/index.php/ahcg/article/view/1212>

RESUMEN

Introducción: El desempeño profesional de los profesores de Lengua Inglesa debe proyectar su trabajo hacia el desarrollo de lo cognitivo-afectivo, en unidad dialéctica, con el máximo de flexibilidad y responsabilidad en el cumplimiento de sus funciones. La adquisición de saberes en los especialistas ya graduados se materializa mediante la superación.

Objetivo: Proponer un sistema de acciones para el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de los profesores de Lengua Inglesa de la Facultad de Estomatología de La Habana.

Métodos: Se realizó una propuesta de sistema de acciones a punto de partida del diagnóstico del estado inicial del desempeño profesional pedagógico. Se utilizó el análisis documental, la modelación y la sistematización en un estudio descriptivo, explicativo de corte transversal.

Resultados: Se espera el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de los profesores de Lengua Inglesa de la Facultad de Estomatología de La Habana, en el proceso de enseñanza aprendizaje de la comunicación oral.

Conclusiones: Las características del sistema que se ha propuesto así como la concatenación de las acciones y tareas entre sí propician el proceso de superación de los docentes de Lengua Inglesa de la Facultad de Estomatología de La Habana.

Palabras clave: Formación del profesorado; análisis y desempeño de tareas; personal docente; lenguaje.

ABSTRACT

Introduction: The professional performance of the English language teachers must lead to the cognitive-affective development showing a dialectic unity adding flexibility and responsibility to their accomplishments, briefly said, the objective of the improvement is the comprehensive education of the human being.

Objective: To propose a system of actions for the improvement of the pedagogical professional performance of the English language teachers at the Havana School of Dentistry.

Methods: Documentary analysis, systematization and modelling were the scientific methods used in a descriptive, explanatory and transversal study based on the results of the diagnosis of the initial state of the pedagogical professional performance.

Result: The system contributes to the improvement of the pedagogical professional performance of the English language teachers in the teaching-learning process of oral communication.

Conclusions: The features of the system that has been proposed as well as the linkage of actions and tasks among themselves enhance the improvement process of the English language teachers from the Havana School of Dentistry.

Keywords: Teacher training; task performance analysis; educational personnel; language.



INTRODUCCIÓN

El desarrollo profesional continuo constituye un pilar en el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de los profesores de Lengua Inglesa en Ciencias Médicas. El investigador *Reyes*⁽¹⁾ define el desempeño profesional pedagógico como un proceso consciente, realizado por docentes en los diferentes escenarios de formación, con alto grado de motivación y compromiso, mediante las relaciones con otros sujetos. Por su parte, *de Armas*⁽²⁾ lo define como la actuación durante la actividad profesional pedagógica realizada bajo el sustento de un aprendizaje constante, expresada en las dimensiones politicoideológica, científicotecnológica, docentemetodológica y de producción intelectual que contribuye a obtener un resultado, así como a responder a las exigencias actuales de la educación superior. Las definiciones consultadas no satisfacen el objetivo de la actual investigación, por lo cual los autores determinaron elaborar su propia definición: Proceso pedagógico consciente que realizado por los profesores de Lengua Inglesa, con alto nivel de responsabilidad y en el que demuestra los saberes, las actitudes, las cualidades, las motivaciones y los valores necesarios en el proceso de enseñanza-aprendizaje (PEA) de la Lengua Inglesa, además del dominio de aspectos pedagógicos, didácticos y metodológicos, combinados con alto nivel de ética y adecuadas relaciones interpersonales, orientadas hacia el desarrollo de la competencia comunicativa en el cumplimiento de las exigencias sociales.

En tal sentido se han diseñado programas, modelos y estrategias para la adquisición de saberes. La estrategia es una de las figuras con mayor presencia en las investigaciones que asumen como sustento teórico la teoría de Educación Avanzada, puesto que facilita la transformación de un determinado objeto de estudio.

Existen diferentes tipologías de estrategias, tales como: estrategia pedagógica, didáctica, metodológica, educativa, de superación profesional, escolar, entre otras, pero el que una estrategia sea de uno u otro tipo depende del contexto o ámbito concreto sobre el cual se pretende incidir y de la especificidad del objeto de transformación, de acuerdo con *Añorga*.⁽³⁾ Algunas de estas figuras se han diversificado como resultado de la producción intelectual dentro de la Teoría de la Educación Avanzada. A saber: Estrategia Educativa, estudiada por *Martínez*;⁽⁴⁾ Estrategia Pedagógica, por *Sepúlveda-Alzate*;⁽⁵⁾ Estrategia de Profesionalización Pedagógica, por *Gálvez*⁽⁶⁾ y Estrategia de Superación, por *Armenteros*.⁽⁷⁾

El presente trabajo tiene como objetivo proponer un sistema de acciones encaminadas al mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de los profesores de Lengua Inglesa de la Facultad de Estomatología de la Habana.

La estrategia es definida por *Valle Lima*,⁽⁸⁾ como: "...un conjunto de acciones secuenciales e interrelacionadas que, partiendo de un estado inicial (dado por el diagnóstico), permiten dirigir el paso a un estado ideal, consecuencia de la planeación..." El mismo autor incluye entre los componentes de la estrategia: la misión, el objetivo, las acciones con los métodos y procedimientos, los recursos y los responsables de esas acciones y el tiempo en que deben ser realizadas, las formas de implementación y la evaluación. La doctora *Añorga*⁽⁹⁾ define la estrategia de la siguiente forma: "... sistema de acciones personalizadas, que permiten implementar, en la práctica pedagógica, la utilización de los métodos y procedimientos que posibilitan la transformación de la conducta de los sujetos, vistas en el desempeño



de quienes participan, llevándolos al mejoramiento profesional y elevación de la calidad de vida de los seres humanos que se desarrollan en un contexto socio-cultural determinado..."

La definición antes expuesta y otras consultadas, como la *Lescaille*,⁽¹⁰⁾ *Casa*⁽¹¹⁾ y *López*,⁽¹²⁾ permitieron a los autores, identificar en la sistematización las siguientes regularidades, en torno a las Estrategias de Superación: se conciben como un sistema de acciones agrupadas en etapas que facilitan el mejoramiento del desempeño profesional mediante la constante adquisición y actualización de conocimientos, habilidades y valores. Recogen además la experiencia teórico-práctica de los participantes y va hacia la transformación de los modos de actuación.

La sistematización conceptual realizada sobre la estrategia de superación permite contextualizar la definición de Estrategia de Superación de la *Dra. Añorga*, y plantear que en el caso de esta investigación, se asume que la Estrategia de Superación para el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de los profesores de Lengua Inglesa de la Facultad de Estomatología de La Habana consiste en un: "sistema de acciones personalizadas para implementar en la práctica pedagógica del postgrado, con la utilización de métodos y procedimientos que posibilitan la adquisición y actualización de conocimientos, habilidades y valores que redunden, tanto en la transformación de la conducta como en el mejoramiento profesional, lo cual es medible mediante las dimensiones: comportamiento profesional y comportamiento humano, derivadas en seis subdimensiones: pedagógica, didáctica, linguometodológica, personal, interpersonal y ética, a través de las relaciones que se establecen en la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje de la comunicación oral.

De acuerdo con *Díaz y otros*, la comunicación oral constituye "una destreza o habilidad de comunicación que no tiene sentido sin la comprensión, el procesamiento, y la interpretación de lo escuchado. Implica la interacción, en un contexto compartido, y en una situación en la que se deben negociar los significados, es la habilidad de interactuar y expresar significados".⁽¹³⁾

La estrategia propuesta puede ser considerada de superación, por estar dirigida a elevar el nivel de desempeño profesional pedagógico de los profesores de Lengua Inglesa, mediante acciones que logren el mejoramiento de la práctica educativa que incluye elementos pedagógicos, didácticos, linguo - metodológicos y actitudinales, necesarios para un adecuado comportamiento profesional y humano. La planeación del sistema de acciones de la actual estrategia de superación se sustenta en la teoría educativa de la Educación Avanzada, la cual tiene como objeto el mejoramiento profesional y humano, y se manifiesta fundamentalmente en los siguientes principios.⁽¹⁴⁾

Principio de la relación entre pertinencia social, los objetivos, la motivación y la comunicación (incluye actividad laboral, intereses personales y sociales)

Resulta evidente en la estrategia de superación, la relación entre pertinencia social, los objetivos y la motivación. Esta ha sido concebida a partir de las necesidades detectadas en el diagnóstico inicial y pretende contribuir al mejoramiento de la práctica pedagógica en correspondencia con el encargo social de los profesores de Lengua Inglesa. Los objetivos propuestos en la estrategia contribuyen a la motivación de los profesores de lengua inglesa, al tiempo que se combinan los intereses institucionales con los personales. Por último, la comunicación en el ámbito laboral de la Facultad de Estomatología



facilita el intercambio de información en todas las direcciones y tributa a la preparación y desarrollo de la personalidad de futuros profesionales de la estomatología.

Principio de la relación entre teoría - práctica - formación ciudadana

La aplicación de las acciones de superación en la presente estrategia denotan la relación que se debe establecer entre la teoría, la práctica, la formación de valores y la conducta ciudadana. Los profesores de Lengua Inglesa, en su quehacer, debe estar fortalecidos, no sólo en cuanto al carácter científico de los métodos y procedimientos -entre otros elementos del PEA-, sino también en los valores que le permitan dar salida a los problemas emergentes de la práctica pedagógica. La concepción, el diseño y la aplicación de la propuesta están encaminadas al desarrollo local que por consiguiente redundará en elevar no solo el nivel de profesionalidad sino también el nivel de ética como parte del comportamiento humano, lo cual convierte a profesores y estudiantes en mejores ciudadanos, como expresión del vínculo entre lo instructivo y lo educativo.

Principio de la condicionalidad del enfoque de sistema para la organización ramal-territoriales ramales, sectoriales, territoriales y comunitarios

Se debe mantener una interrelación entre los diferentes eslabones de la sociedad para que el conjunto de influencias educativas que se diseña en las altas instancias llegue con la calidad deseada a todos los niveles educativos y por ende a cada educando. En ese sentido, en la estrategia de superación, como modelo propuesto, se consideran las responsabilidades de los profesores de Lengua Inglesa, en consonancia con las resoluciones y normativas adoptadas para la dirección del PEA de la asignatura y en especial, de la comunicación oral. Los autores del presente trabajo son miembros del proyecto de investigación: Estrategia de formación continua del potencial humano en sectores estratégicos, sustentado en la Educación Avanzada para el desarrollo local. Todos sus miembros ejecutan acciones que tributan al desarrollo de la comunidad, cumpliendo así con las aspiraciones de la máxima dirección del país. La presente investigación se inserta en ese proyecto y como producción intelectual da salida a una de las líneas de investigación.

MÉTODOS

Se realizó un estudio explicativo, descriptivo de corte transversal y se utilizaron métodos teóricos.

Modelación: permitió al autor explicar la realidad a través de abstracciones creadas, revelar las relaciones esenciales entre el objeto de estudio y explicar la lógica del proceso de modelación a través de la variable, dimensiones e indicadores que se reflejan en la estrategia de superación y su estructura.

Análisis documental: Permitted profundizar en el análisis de documentos oficiales, publicaciones, investigaciones y otros trabajos que propician la sistematización de la información sobre el desempeño de los profesores de Lengua Inglesa, en relación con el desarrollo de la comunicación oral en los estudiantes.



La sistematización: Permitió desde una posición dialéctica interrelacionar los elementos seleccionados en la bibliografía consultada estableciendo las relaciones pertinentes entre ellos y expresando su esencia.

RESULTADOS

Etapa de planeación del sistema de acciones y tareas

Objetivo: Diseñar el sistema de acciones de superación a partir de la determinación de los actores, el sistema de objetivos, contenidos, formas organizativas y de evaluación. A continuación se proponen los pasos a seguir en esta etapa:

Paso 1: Caracterización del contexto.

Se caracteriza el contexto, en este caso el departamento idioma inglés en cuanto a su composición docente y se retoma además el diagnóstico realizado en la etapa anterior, condiciones físicas y materiales, tiempo y disponibilidad de los profesores para la superación.

Paso 2: Análisis de las acciones y tareas.

Se analiza el sistema de acciones propuesto en la estrategia con los docentes para conocer sus criterios, en este momento se determinan las formas organizativas, la evaluación y se adecuan los programas para el curso de postgrado atendiendo a las necesidades de superación.

Se presentan los materiales bibliográficos que serán utilizados por los docentes en la superación.

Paso 3: Organización por niveles de las acciones de superación.

La organización por niveles de las acciones de superación responde a los resultados que se obtuvieron en el diagnóstico de los profesores de la facultad de Estomatología. Se propone trabajar las acciones de superación en tres niveles donde se retoma desde el punto de vista teórico y práctico y de forma gradual los fundamentos referidos al carácter integrador de los contenidos relacionados con el proceso de enseñanza-aprendizaje de la comunicación oral, en estudiantes de la especialidad de Estomatología.

Nivel teórico básico: Comprende los contenidos introductorios generales sobre la Pedagogía y la Didáctica de las Lenguas extranjeras, en este nivel los profesores además reciben el sistema de conocimientos de la comunicación oral que les permiten profundizar en los elementos que componen la dinámica de este aspecto.

Nivel de especialización: Va dirigido a los contenidos específicos relacionados con los aspectos de la Lengua Inglesa y la metodología que debe emplearse en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la comunicación oral.



Nivel de sistematización: En este nivel se pretende que los profesores integren los conocimientos que poseen en cuanto a los contenidos introductorios generales sobre la Pedagogía y la Didáctica de las Lenguas extranjeras así como los relacionados con los elementos linguo-metodológicos y éticos que componen el PEA de la comunicación oral, implementando en el evento científico, actividades metodológicas y el foro de discusión los conocimientos, hábitos y habilidades adquiridas en los niveles anteriores.

A continuación se presenta el sistema de acciones propuesto:

Sistema de acciones y tareas

Nivel teórico básico:

Objetivo de la etapa: Preparar a los profesores en los fundamentos generales de la Pedagogía y la Didáctica de las lenguas extranjeras que constituyen la base del desempeño profesional pedagógico de los profesores de Lengua Inglesa.

Acción 1. Orientación de actividades de autosuperación mediante guías de estudio

Objetivo: Preparar a los profesores en los fundamentos teóricos relacionados con la Pedagogía y la Didáctica de las Lenguas Extranjeras.

Tareas:

- 1- Elaborar guías de estudio para la autosuperación.
- 2- Orientar la autosuperación de los docentes, en correspondencia con sus necesidades en cada uno de los temas, utilizando la bibliografía correspondiente la cual está disponible tanto en formato físico como en el aula virtual.
- 3- Realizar consultas según necesidades de los profesores, para lo cual puede ser importante la participación de personal capacitado y de experiencia como consultantes de los profesores de la facultad.

Participantes: Todos los profesores.

Ejecutores: El autor y especialistas en los temas tratados.

Fecha: abril de 2024.

Acción 2. Taller de intercambio de conocimientos



Objetivo: Exponer los conocimientos adquiridos a través de la autosuperación y debatir e intercambiar respecto a la pertinencia del dominio de elementos básicos tanto de Pedagogía como de Didáctica de las Lenguas Extranjeras.

Tareas:

- 1- Realizar las coordinaciones para garantizar locales y otras condiciones materiales.
- 2- Organizar la exposición y debate para la organización de los temas según aparece en las guías.

Participantes: Todos los profesores.

Ejecutores: el autor y especialistas en los temas tratados.

Fecha: abril de 2024.

Nivel de especialización:

Objetivo de la etapa: Profundizar en los fundamentos lingüo -metodológicos relacionados con el proceso de enseñanza-aprendizaje de la comunicación oral.

Acción 1. Curso de postgrado. Los niveles de la lengua. La comprensión auditiva. Definición. Etapas y subhabilidades. Metodología y nuevas tendencias

Objetivo: Preparar a los docentes en las concepciones actuales para dirigir el proceso de enseñanza aprendizaje de la comprensión auditiva y denotar su relación con los elementos distintivos de la Lengua Inglesa.

Tareas:

1. Elaboración de un programa y las orientaciones metodológicas para la realización del curso de postgrado.
2. Garantizar la bibliografía para cada uno de los temas.
3. Elaborar un material de consulta.
4. Localizar y crear los medios de enseñanza y materiales didácticos necesarios.
5. Ejecución del curso de postgrado.

Participantes: Todos los profesores.

Ejecutores: Profesores de la FELEX - UPEJV.



Fecha: Mayo de 2024.

Acción 2: Investigación - Acción con el fin de profundizar en los elementos metodológicos relacionados con el proceso de enseñanza-aprendizaje de la expresión oral

Objetivo: Preparar a los profesores para que investiguen en su desempeño diario comenzando con un inventario de problemas relacionados con conocimientos, hábitos y subhabilidades de la expresión oral en estudiantes de Estomatología.

Tareas:

- 1- Análisis y determinación de las insuficiencias en el desarrollo de la expresión oral en la Facultad de Estomatología.
- 2- Visionado de videos relacionados con el tema, consulta de sitios web y videoconferencias de IATFL.
- 3- Ejecución del procedimiento Investigación - Acción.

Ejecutores: Profesores del departamento de Idioma Inglés, guiados por especialistas en el tema.

Fecha: Mayo de 2024.

Nivel de Sistematización:

Objetivo de la etapa: Sistematizar los elementos analizados en etapas anteriores para contribuir al mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de los profesores de Lengua Inglesa del departamento mediante actividades integradoras presenciales y a distancia.

Acción 1. Foro de Discusión Virtual (Webinar)

Objetivo: Intercambiar con especialistas y profesores extranjeros acerca del proceso de enseñanza-aprendizaje de la comunicación oral y las tendencias actuales de la enseñanza de la Lengua Inglesa a nivel internacional.

Tareas:

- 1- Crear las condiciones físicas necesarias y de conexión a internet para el desarrollo del foro virtual.
- 2- Exponer sus buenas prácticas y experiencias en el desarrollo de la comunicación oral.
- 3- Propiciar un intercambio productivo entre las visiones nacionales y extranjeras del desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje de la comunicación oral.



Fecha: Junio de 2024.

Ejecutan: Facultad de Estomatología de La Habana. Departamento Idioma Inglés. Especialistas extranjeros.

Acción 2. Presentación de ponencias en evento científico del Departamento Idioma Inglés

Objetivo: Elaborar ponencias a partir de los conocimientos adquiridos y de las experiencias obtenidas en el desarrollo del proceso de superación y su presentación en evento científico.

Tareas:

1- Elaborar una ponencia donde se presenten las experiencias y conocimientos adquiridos para la proceso de enseñanza-aprendizaje de la comunicación oral.

2- Emitir juicios valorativos acerca de la necesidad de diseñar las clases prácticas y otras formas de organización del proceso de enseñanza aprendizaje en función de potenciar el desarrollo de la comunicación oral.

Fecha: Junio de 2024.

Participantes: Todos los profesores.

Ejecutores: Facultad de Estomatología de La Habana. Departamento Idioma Inglés.

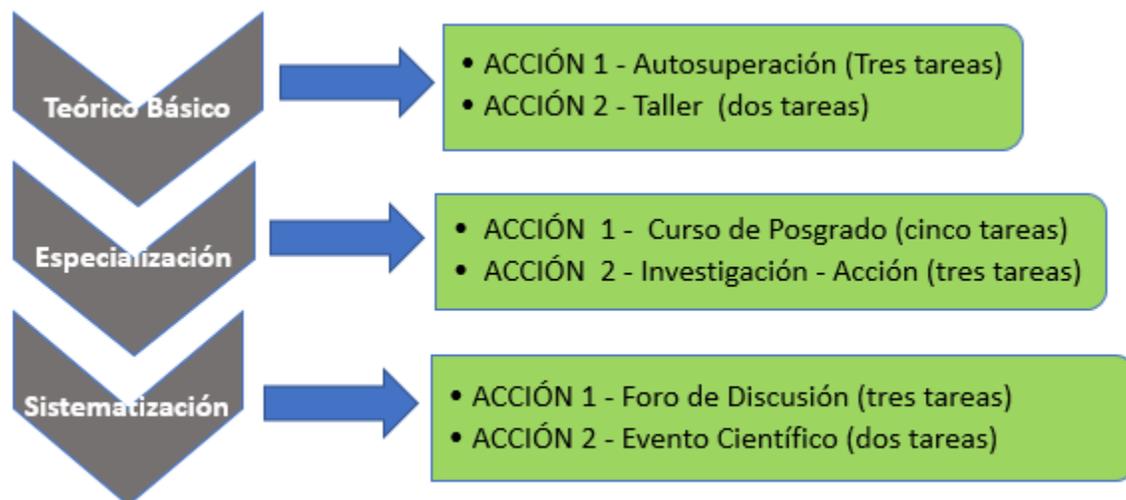


Fig. Sistema de acciones y tareas de la estrategia de superación.

El sistema de acciones y tareas se derivó de las necesidades de superación de los profesores de la Facultad de Estomatología de La Habana y de sus limitaciones. Tiene un orden gradual de las acciones, pasos y tareas para el logro del objetivo propuesto. Se espera que la propuesta sea aplicada en dicha Facultad y generalizada en otros colectivos de especialistas por su adaptabilidad y pertinencia. Posee además una serie de cualidades que propician el saber transformarse en el contexto de la enseñanza de la comunicación oral en Lengua Inglesa. Entre estas cualidades se encuentran: la flexibilidad, la objetividad y el carácter participativo.

REFERENCIAS

1. Reyes Y. Desempeño profesional pedagógico de los docentes de ciencias alimentarias del Instituto de Farmacia y Alimentos (IFAL): Un modelo de evaluación [Tesis]. La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona"; 2021.
2. Armas W. Sistema de superación para el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de los profesores noveles del Instituto de Farmacia y Alimentos (IFAL) de la Universidad de la Habana [Tesis]. La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona"; 2021.
3. Añorga J, Robau D, Magaz G, Caballero E, Del Toro A, Valcárcel N, et al. Glosario de términos de la Educación Avanzada. La Habana; 2010.
4. Martínez Díaz G. Estrategia de superación para la práctica integral de la lengua materna de los docentes de español de las escuelas de oficios de La Habana [Tesis]. La Habana; 2014.
5. Sepulveda Alzate JH. Estrategia pedagógica para el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de los docentes de lengua inglesa en la Institución Universitaria Antonio José Camacho [Tesis]. La Habana: UNIAJC; 2016.
6. Gálvez M. Estrategia de profesionalización pedagógica para el mejoramiento del desempeño en los recursos humanos en las clínicas estomatológicas [Tesis]. La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona; 2018.
7. Armenteros I. Estrategia de superación para el mejoramiento del desempeño profesional de los gestores de procesos de turismo [Tesis]. La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona"; 2023.
8. Valle Lima A. La investigación pedagógica otra mirada. La Habana: Instituto Central de Ciencias Pedagógicas, Ministerio de Educación; 2012.



9. Añorga J, Robau D, Magaz G, Caballero E, Del Toro A, Valcárcel N, et.al. Glosario de términos de la Educación Avanzada. La Habana; 2010.
10. Lescaille N. Estrategia de superación para el mejoramiento del desempeño profesional del licenciado en imagenología y radiofísica médica en la técnica del ultrasonido diagnóstico [Tesis]. La Habana; 2016.
11. Casal M. Estrategia de superación para el mejoramiento del desempeño de los gestores de desarrollo de la dirección municipal de salud de Centro Habana [Tesis]. La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona"; 2018.
12. López G. Estrategia de superación profesional para la atención médica integral a la salud de trabajador [Tesis]. La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona"; 2017.
13. Díaz S, López ZS, Reyes AM. La comunicación oral en idioma inglés para el nivel elemental. Rev Pedagogía Profesional. 2021.
14. Cardoso L, Panesso Patiño V. Los principios de la Educación Avanzada, sustento de la superación en el sistema de Turismo. Varona Rev Cient Metodol. 2023;(76):e1923. [acceso: 09/12/2023]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1992-82382023000100014&lng=es&tlng=e

Recibido: 01/04/2024.

Aprobado: 29/04/2024.

