

Transformaciones por la mejora continua de la calidad en el Hospital "General Calixto García"

El amplio proceso integral de transformaciones que se lleva a cabo en el Hospital Universitario "General Calixto García", no es un hecho aislado, forma parte de una estrategia de la dirección de la revolución, concebido como "Transformaciones Necesarias en el Sistema de Salud Pública", con el propósito de mejorar la calidad de los servicios que se brindan a la población, hacer más eficiente y sostenible el Sistema de Salud Pública, así como mantener y mejorar los indicadores alcanzados hasta el momento, en respuesta a los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución, aprobados en el VI Congreso.

Este proceso, que podemos llamar de "Perfeccionamiento Institucional" lo hemos enmarcado dentro de cinco premisas fundamentales para el desarrollo estratégico, ellas son:

- Rescate de la infraestructura constructiva.
- Reorganización de los procesos internos.
- Recapitalización tecnológica.
- Proyección estratégica del desarrollo docente y científico técnico.
- Rescate del simbolismo y los valores históricos.

Cada una de estas premisas, bien definidas intrínsecamente, implican procesos organizados por etapas, interactivos e interdependientes, uno condiciona al otro, se van realizando simultáneamente y la dinámica va imponiendo la táctica a emplear en la medida que avanzamos. Es indispensable para alcanzar las metas planteadas propiciar la participación consciente del colectivo, no como grupo de personas, sino

como entes capaces de utilizar su inteligencia con un espíritu transformador, abiertos a cambiar sin temor sus paradigmas.

Clara la visión, el fin es la mejora continua de la calidad de la atención hospitalaria y para ello damos los pasos en la Implementación del Programa Integral de Gestión de Calidad, en correspondencia con nuestras misiones y hemos venido engranando cada una de sus ruedas dentadas que mueven nuestra locomotora, articulando la docencia y la investigación con la asistencia, haciendo un uso adecuado de la epidemiología hospitalaria y la fármaco epidemiología en los procesos asistenciales, todo ello como garantía de la seguridad y protección del paciente que recibe nuestros servicios hospitalarios 1-5.

La capacitación, la superación científica, los proyectos de investigación y colaboración, el intercambio académico nacional e internacional, el rescate de las tradiciones docentes-asistenciales y de los más genuinos valores históricos, han recobrado su espacio en nuestra institución mediante intercambios, encuentros, cursos, simposios, talleres, erigiéndose como una fuente de inagotables conocimientos, como el mejor homenaje a quienes construyeron su historia. El colectivo se va transformando conjuntamente con su equipo de dirección, que ve más claro el camino a transitar, es el impacto que tiene en los usuarios de los servicios que brindamos lo que nos compromete a esforzarnos cada día más por el mejoramiento continuo de la calidad en todo lo que hacemos y el entusiasmo responsable de nuestros profesores del más alto

nivel científico, nos guía por el camino de defender con el ejemplo en el trabajo diario, esa opinión del pueblo, que hace suyo nuestro hospital, con un sentido de pertenencia ya arraigado, de que el Calixto es el hospital del pueblo y para el pueblo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Libro Blanco sobre la implantación de sistemas de gestión de la calidad en instituciones de la sanidad pública cubana y boliviana. Colectivo de autores. EDITA: Serviguide, SL. Depósito Legal C: 300, 2008.
2. Recio Segoviano M, Limón Ramírez R, Martín Cruz A. La gestión de riesgo sanitario en el libro Gestión Sanitaria. Calidad y Seguridad de los Pacientes, de Aranz J, Aibar C, Vitaller J, Mira JJ (Directores). Ediciones Díaz de Santos, 2008:271-277.
3. Lineamientos de la Política Económica del Partido y La Revolución. Capítulo VI, Política Social. La Habana, 2011. Lineamientos: 154-160:24.
4. Roses Periago M. Intervenciones Institucionales, en La Protección Jurídica del Paciente como consumidor, de Aranzadi SA. Depósito Legal: NA 356, 2010.
5. Terol García E, Agra Varela Y. Seguridad y Calidad. La seguridad clínica: una dimensión esencial de la calidad asistencial. La perspectiva internacional de la seguridad de los pacientes, en el libro Gestión Sanitaria. Calidad y Seguridad de los Pacientes de Aranz J, Aibar C, Vitaller J, Mira JJ. (Directores). Ediciones Díaz de Santos, 2008: 229-234.

Dr. Carlos Alberto Martínez Blanco. Asistente de Cirugía General.

Director de la revista Archivos del Hospital Universitario "General Calixto García"