

Comunicación corta

Protocolo del rol de la estación de enfermería en el Hospital Universitario "General Calixto García"

Protocol on the nurse station role in the University Hospital "General Calixto Garcia"

Miguel Ángel González Aguiar.

Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, Facultad de Ciencias Médicas "General Calixto García" Hospital Universitario "General Calixto García"

Correspondencia. miguelglez@infomed.sld.cu

Recibido: 2018-05-15 Aceptado: 2018-11-15

Resumen.

La organización de los servicios de enfermería es una estructura diseñada para lograr metas en la gestión y desempeño profesional, donde las intervenciones de este personal en cualquier servicio es amplia, abarca procesos administrativos y asistenciales, que parte de estos se desarrollan en el cuarto de cura y otros en la unidad del paciente. Es importante que la estación de enfermería y el cuarto de cura no compartan un espacio común puesto que las actividades son distintas. El objetivo de protocolizar el rol de la estación de enfermería en cualquier servicio en el Hospital Universitario General "Calixto García"; como unificar los criterios sobre la estructura y uso de la misma,

y definir las características y actividades a realizar en esta área. Este trabajo es un estudio descriptivo basado en una minuciosa revisión bibliográfica de publicaciones nacionales e internacionales en los últimos años sobre la definición de la estación de enfermería tanto en Cuba como en países del primer mundo. Resaltando la importancia de la protocolización de la estación de enfermería, la disposición de los recursos materiales y humanos necesarios en esta área de trabajo, además destacamos el campo del accionar de los profesionales de enfermería en los servicios de salud. Palabras Clave: Rol; estación de enfermería; profesión; gestión

Summary.

The organization of the nursing is a structure designed to achieve goals in the management and professional performance, where the interventions of this personnel in any service is wide, it includes administrative and assistential processes, which it divides of these they develop in the room of cure and others in the patient room. It is important that the nurse station and the cure room do not share a common space since the activities are different. The objective to protocol the roll of the nurse station in any service in the University Hospital "General Calixto García"; as unifying the criteria on the structure and function of the same

one, and to define the characteristics and activities to do in this area. This work is a descriptive study based on a meticulous bibliographical review of national and international publications in the last years on the definition of the nurse station both in Cuba and in countries of the first world. Highlighting the importance of the protocolización of the nurse station, the disposition of the necessary material and human resources in this work area, also we emphasize the field from performance of the nurse professionals in the health services.

Key words: Role; nurse station; profession; management

Comunicación corta

1-Introducción.

La organización de los servicios de enfermería es una estructura diseñada para lograr metas en la gestión y desempeño profesional. Estos deben ser diseñados de forma tal que faciliten la ejecución de las actividades específicas tanto en los procedimientos directos a los pacientes como en los orientados a la prevención.

La actuación de enfermería es amplia, abarca procesos administrativos y asistenciales. Se requiere de un mínimo de condiciones para que estos se puedan ejecutar con calidad. En relación a los procesos asistenciales parte de ellos se desarrollan en el cuarto de cura y otros en la sala de hospitalización propiamente dicha^{1,2}.

Siempre que se piensa en el trabajo de enfermería se recalca su función asistencial, se ve al enfermero junto al paciente; pero la función administrativa es de vital importancia, y es por este motivo que los servicios de enfermería deben contar con una estación especialmente diseñada para ese fin: “La Estación de Enfermería”^{2,3}.

Es importante que la estación de enfermería y el cuarto de cura no compartan un espacio común puesto que las actividades son distintas. Cada una de ellas puede interferir en la otra, lo que dará resultados desfavorables, que pueden ser desde carácter ético hasta violaciones de las normas de Higiene y Epidemiología, y todo esto incide de manera negativa en la práctica del profesional de enfermería y la calidad de la atención al paciente^{4,5}.

Al realizar la pregunta ¿Qué se entiende por Estación de Enfermería?, todos los colegas la definían de diferentes formas y ninguna respuesta abarca con claridad este espacio tan importante para los profesionales en cualquier servicio del sistema de salud. Pero si queda claro el rol y funcionalidad que desempeña la misma en la asistencia en cualquier servicio.

2-Objetivo.

1-Protocolizar el rol de la estación de enfermería en cualquier servicio en el Hospital Universitario “General Calixto García”.

2-Unificar criterios sobre la estructura y uso de la estación de enfermería.

3-Definir características y actividades a realizar en el área de la Estación de Enfermería.

3-Metodología

Se realizó un estudio descriptivo basado en una minuciosa revisión bibliográfica de publicaciones nacionales e internacionales en los últimos cinco años sobre la definición de la estación de enfermería tanto en Cuba como en países del primer mundo.

4-Desarrollo:

Al realizar una búsqueda sobre la temática desarrollada, no se encuentra una definición clara de la estructura y del rol de la estación de enfermería, así como el accionar del área de la práctica de la misma en la profesión de enfermería.

En el diccionario de la Lengua Española, encontrando el término de estación que puede referirse a:

- Estación del año.
 - Estación o tienda.
 - Estación para la venta de libros.
 - Estación de transporte.
 - Estación meteorológica.
 - Estación de esquí.
 - Estación de radio.
 - Estación base de telefonía móvil.
 - Estación Viacrucis.
 - Estación de Penitencia.
 - Estación Terminal (telenovela Argentina)
 - Estación de Policía.
 - Estación de trabajo: En informática una estación de trabajo, es un minicomputador de altas prestaciones destinado para trabajo técnico o científico^{6,7}.
- En 1987, Según Negrín Villavicencio J.A⁸., describe en el Libro Medicina Intensiva, que la Estación de enfermeras: tendrá como función el

Protocolo del Rol de la Estación de Enfermería.....

desempeño profesional en cualquier servicio del sistema nacional de salud.

Propósito:

Contribuir a una mejor organización de los servicios de enfermería, facilitar la actividad asistencial con el buen uso de los recursos en las estaciones de enfermería, mejoraría la calidad y seguridad de la atención que se brinde.

Alcance:

El protocolo para la estación de enfermería, es aplicable para todos los servicios donde se brinden cuidados de enfermería las 24 horas del día en el Hospital Universitario "General Calixto García"

6-Áreas del accionar del personal de enfermería.

El accionar del personal de enfermería alcanza tres áreas de trabajo:

1-Área de Gestión de Enfermería: Es el área donde el profesional de enfermería realiza la documentación a su cargo. Contará con: Un buró o escritorio, tres sillas dos fijas y una giratoria, carro de metal para las Historias Clínicas, un teléfono, mesa con computadora, Cesto plástico con tapa para desechos no Biológicos.

Realizará y Controlará la Documentación de la Sala:

- Registro en la Historia Clínica.
- Pedido a Farmacia.
- Pedido de Material Gastable.
- Reporte de dieta.
- Reporte de estado de paciente.
- Movimiento Hospitalario, etc...

2-Área de procesos asistenciales (Cuarto de Cura): En esta área se tendrá todos los materiales y equipos para realizar los

control y distribución del trabajo: en ella estará la asistente de sala y la jefa de turno de enfermera en los cortos períodos que su ingente trabajo se lo permita. Tendrá un área de 12 m² y en ella se encontrará un buró de enfermería típico, 2 sillas giratorias, teléfono, intercomunicador, un refrigerador doméstico y un cesto con tapa.

En el 2006, Caballero López A., en su libro de Medicina intensiva, describe a la Estación de enfermería que: tendrá como función la vigilancia, control, organización y distribución del trabajo de enfermería y estará situada en un punto que permítala mayor visibilidad posible de las áreas de atención directa, con las cuales mantendrá una estrecha y permanente comunicación. En la estación estará, siempre que su tiempo se lo permita, la jefa de turno del equipo de enfermeras del turno y la asistente de sala. Tendrá un área 12 m² y contará con buro con gavetas, sillas, teléfono, inter-comunicador central, refrigerador y una mesa para computadora⁹.

En el 2008, Sakurada A., define a la Estación de enfermería como: Lugar destinado a procedimientos de tipo administrativo y almacenamiento de formularios o artículos de oficina en general¹⁰.

Después de valoradas las definiciones anteriores defino a la Estación de Enfermería como: El local de cualquiera sala o servicio donde permanece el profesional que brindan los cuidados de enfermería las 24 horas del día. Estará ubicada en el lugar estratégico de mayor visibilidad posible de su área de atención. Teniendo como función: Planificar, Organizar, Controlar, Observar y distribuir los recursos materiales y humanos del trabajo de enfermería.

Objetivo de la Estación de Enfermería:

Planificar, Organizar, Controlar, Observar y distribuir los recursos materiales y humanos del trabajo de enfermería en las 24 horas de su

procederes médicos y de enfermería. Además se conservara el material de reuso. Se divide en dos:

5- Algoritmo del Accionar de Trabajo en la Estación de Enfermería



Se divide en dos:

- 1-Área Limpia
- 2-Área Sucia.

Cuarto de Cura:

- 1-Meceta azulejada con fregadero.
- 2- 2 Estantes de pared para material estéril y material desechable.
- 3- 1 Vitrina metálica con separadores de cristal para los medicamentos.
- 4- 1 Camilla acanalada de metal para cura, con cubo para el desecho.
- 5- 1 Escabel.
- 6- Mesa aniquilada para multipropósito.

- 4 Bandejas esmaltadas grades.
- 4 Bandejas esmaltadas medianas.
- 2 Tamboras.
- 2 Algodoneras
- 4 Cubetas viajeras
- 8 Riñoneras para desechos.
- 7- 2 Carro de cura
- 8-1 Carro de paro
- 9- 3 Cestos con tapas para desechos.
- 10- 1 Refrigerador para medicamentos
- 11- 1 Mesa portátil de mayo.
- 12-1 Lámpara de cuello de cisne con bombillo.
- 13-1 Portasuero
- 14-1 Pesa.
- 15-Termómetros (Según lo establecido por las normas)

16-Esfigmomanómetros (Según lo establecido por las normas)

17- Estetoscopios. (Según lo establecido por las normas)

18-1-Labamanos con toallero.

Soluciones a tener en el área Limpia.

-Solución Salina para Dilución de Medicamentos.

-Dextrosa al 5%

-Solución de Hipoclorito al 0,1%

-Solución de Hibítane Acuoso.

-Alcohol al 76%

-Yodo Povidona

-Alcohol yodado

3-Área de Hospitalización: Es el área donde se encuentran los pacientes hospitalizados que están bajo su asignación Asistencial.

La Unidad del paciente: es el lugar donde se encuentra el paciente y contara con: Cama, mesa auxiliar, silla o sillón y las pertenencias personales de su uso.

Bibliografía.

1-Castro Torres A.M. y colectivo de autores. Manual de procedimientos de enfermería. Ed. Ciencias Médicas. La Habana. 2002: 333-241

2-Gallagher-Lepak S.NANDA International, INC. Diagnósticos enfermería y clasificación 2015-2017. Elsevier. Barcelona. España. 2015

3-Enfermería Siglo 21: Enfermería Médico Quirúrgica. Tomo I, II, III. Madrid: Difusión Avances de Enfermería (DAE); 2002.

4-Smeltzer, S. C. Enfermería Médico Quirúrgica de Brunner y Suddart. 8va edición, Vol. I y II. McGraw-Hill Interamericana S.A., México; 1998.

5-Pamela L., Swearinge; Dennis G. Ross. Manual de Enfermería Médico-Quirúrgica/ Intervenciones Enfermeras y Tratamientos Interdisciplinarios. Cuarta Edición. Ediciones Harcourt, S.A. España; 2000.

6-Casaus Pemán I. Coca Gradía M. Diz Gómez J. Ivars Sirera F. Introducción a la Gestión de Enfermería. Primera edición. Madrid. España. 1995:43-53

7-Alvero francés F. Cervantes Diccionario Manual de la Lengua Española. 3^{era} edición. Tomo I. Ed: Pueblo y educación. La Habana. 1982: 311

8-Negrín Villavicencio J.A. Colectivo de Autores. Texto de Medicina Intensiva. La Habana. Conf. Establecimiento de impresos Graficos del SINSAP. 1987: 29

9-Caballeros López A. Terapia Intensiva Tomol. 2da Ed.La Habana: editorial ciencias médicas; 2006:33-44

10-Sakurada A., Parada Y., Guzmán W., Cisternas L., Yañez C. Delimitaciones de áreas Limpia, sucia y administrativa o Estación de enfermería. Chile. 2008: 2-4