



Satisfacción de estudiantes de medicina con la disciplina psicología

Medical students' satisfaction with the psychology discipline

Clara Pérez Cárdenas^{1*} <https://orcid.org/0000-0001-5105-6918>

¹Hospital Universitario "General Calixto García", Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, Facultad de Ciencias Médicas "Calixto García", Departamento de Psicología. La Habana, Cuba.

*Autor para la correspondencia: clapecar@infomed.sld.cu

Cómo citar este artículo

Pérez Cárdenas C. Satisfacción de estudiantes de medicina con la disciplina psicología. Arch Hosp Univ "Gen Calixto García". 2025;13(2):e1557. Acceso: 00/mes/2025. Disponible en: <http://revcalixto.sld.cu/index.php/ahcg/article/view/1557>

RESUMEN

Introducción: El proceso docente-educativo debe estar dirigido a lograr una formación académica de calidad y un aprendizaje con capacidad para aplicarse en toda la vida profesional.

Objetivo: Describir la percepción de los estudiantes de Medicina con respecto a la disciplina Psicología, en cuanto a la utilidad otorgada por ellos a cada tema recibido, una vez finalizado el estudio de dicha asignatura, en la Facultad de Ciencias Médicas "Calixto García".

Métodos: Es un estudio cuanti-cualitativo de corte transversal, en estudiantes de tres brigadas del segundo semestre (50 % del total). Se aplicó un encuesta elaborada a los efectos de este estudio y validada por criterio de expertos. Se utiliza el análisis de frecuencias relativas para arribar a resultados.

Resultados: El tema de estrés y personalidad alcanzó el 71,5 % de selección en cuanto a interés; el 69,4 % considera la docencia recibida como Excelente. Las conferencias y prácticas fueron consideradas más efectivas en su formación.

Conclusiones: Constituyeron expectativas de los estudiantes, la posibilidad que tendrían de conocer a sus pacientes, sus actitudes y el "funcionamiento de su mente". Les otorgaron utilidad a todos los temas de la disciplina y con calidad, tanto a la acción formativa como las formas de organización de la docencia, al insistir en su utilidad práctica. Su impresión de la relación alumno - profesor resultó ser muy favorable y formadora.

Palabras clave: Educación médica; educación de pregrado en medicina; psicología médica.

ABSTRACT

Introduction: The educational teaching-learning process must be aimed at achieving quality training and learning for its application throughout professional life.

Objective: To describe student's expectations with regard to the psychology discipline in terms of the usefulness given to every topic received, once they have finished the studies of the aforementioned discipline.

Methods: Quantitative and qualitative cross-sectional study conducted in three groups of the second semester (50 % of the total). A survey developed for the purposes of this study and validated by experts' criteria was applied. Relative frequency analysis was used to get results.

Results: Stress and personality topics reached 71.5 % selection in terms of interest; also, 69.4 % considered the teaching received as excellent. Lectures and practices were considered as the most effective in their training.

Conclusions: The students developed expectations in relation to their possibilities to know about their patients, attitudes and mental functioning. They gave usefulness and quality to all topics of the discipline in both training activities and forms of organization in education, making emphasis on its practical usefulness. The impression on student-teacher relationship was very favorable and formative.

Keywords: Medical education; undergraduate medical education; medical psychology.



Recibido: 27/04/2025.

Aprobado: 31/05/2025.

INTRODUCCIÓN

El progreso de un país depende en gran medida de la calidad educativa que brinden las universidades, y la satisfacción de los estudiantes es un indicador para evaluarla. No obstante, para la calidad educativa no se puede establecer un concepto universal a utilizar en todas las instituciones de educación superior.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) recomienda a sus miembros el objetivo de lograr para todos por igual una educación de calidad y un aprendizaje durante toda la vida. Considera factores esenciales contribuyentes a ello: docentes bien formados y motivados; contenidos pertinentes para el alcance de niveles suficientes de conocimientos y competencias por parte de los educandos, de acuerdo con el grado estudiado; entornos de aprendizaje seguros e inclusivos; y fortalecer las capacidades de los educandos para la innovación y creatividad, así como para que asimilen el cambio en sus sociedades.⁽¹⁾

Los estudiantes constituyen la fuente de información básica para evaluar la calidad, pertinencia y equidad de su propia formación, así como de las fortalezas y debilidades del proceso y sus resultados. Esa información se nutre de dos fuentes: los resultados del aprendizaje y las valoraciones de sus experiencias durante su formación en los escenarios docentes.⁽²⁾

A partir de este antecedente, se consideró objetivo del estudio describir la percepción de los estudiantes de Medicina con respecto a la disciplina Psicología, en cuanto a la utilidad otorgada por ellos a cada tema recibido, una vez finalizado el estudio de dicha asignatura, en la Facultad de Ciencias Médicas "Calixto García".

MÉTODOS

Este fue un estudio descriptivo, de corte transversal y bajo el paradigma cuanti-cualitativo. Comenzó a realizarse en el mes de cierre de la asignatura, en junio del año 2022, al concluirse la impartición del contenido de la disciplina Psicología, en el primer período del curso 2021 - 2022 de la carrera de Medicina, de la Facultad de Ciencias Médicas "Calixto García", perteneciente a la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. El universo del estudio lo constituyeron seis brigadas (matrícula del semestre o periodo de estudio) de tercer año. Se utilizó una muestra intencional, constituida por el 50 % de los grupos (tres brigadas), a los cuales impartió docencia la autora de la investigación. Se incluyeron de esas brigadas, aquellos estudiantes que una vez explicado el objetivo del estudio aceptaron ser parte de este.



Se aplicó instrumento elaborado a los fines del presente estudio (Ver Archivo complementario 1), donde se exploraron las variables de interés: expectativa con la disciplina, utilidad reconocida a esta. Como tareas de investigación, se incluyeron los criterios sobre calidad de la docencia y las formas de organización de esta, impresiones sobre la relación profesor-alumno durante el periodo y sugerencias para mejorar la calidad del proceso en cursos posteriores.

Para responder al objetivo general de la investigación fueron planteados las siguientes tareas investigativas:

- Explorar expectativas de los estudiantes con la disciplina y criterios de estos finalizado el periodo de estudio.
- Identificar utilidad otorgada por los estudiantes a cada tema de lo recibido.
- Precisar criterios de calidad en la docencia recibida y del provecho de cada forma de organización utilizada en los temas.
- Puntualizar impresiones de los estudiantes sobre la relación establecida profesor-alumno.
- Identificar sugerencias para elevar la calidad del proceso docente en la asignatura.

El instrumento elaborado fue aplicado de manera colectiva por la propia autora, al concluir los contenidos del programa docente.

Desde lo ético se incluyó la condición de ser anónima, lo que se cumplió, en tanto una vez concluidas las respuestas al instrumento aplicado, cada estudiante lo colocaba en un sobre de papel preparado para su protección.

Se hizo análisis porcentual de los datos, y se utilizan tablas para su mejor comprensión.

RESULTADOS

De las brigadas A y B participaron todos los estudiantes (100 %), con reducido número de ítem donde no expresase alguna respuesta. No así en la brigada C, que aparecieron encuestas respondidas de 7 integrantes, lo cual representó el 35 % del total de matrícula de dicha brigada. Como promedio general, participó el 79 % de los estudiantes de las tres brigadas de tercer año, seleccionadas para el estudio. (Ver Archivo complementario 1)

En Tabla 1 se constatan expectativas cumplidas o por encima de lo esperado en la asignatura, en la totalidad de los estudiantes participantes en el estudio.



Tabla 1. Expectativas con la asignatura

Brigada	Brigada A (n=24)	Brigada B (n=18)	Brigada C (n=20)
Categoría			
Expectativas	<ul style="list-style-type: none"> • Cómo funciona la mente humana • Diferencias entre las personas • Conocer enfermedades psiquiátricas 	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de test • Conocer actitudes y comportamientos de las personas • Analizar a pacientes 	<ul style="list-style-type: none"> • Poder analizar a los pacientes • Conocer actitudes • Cómo tener buenas relaciones con pacientes y familias • Cómo dar solución a síntomas psiquiátricos simples
Por debajo	1	2	-
Cumplidas	5	9	6
Sobrepasadas	9	4	1
Ninguna	3	1	-
N/R	6	2	13

La utilidad de cada tema del programa de la asignatura aparece reflejada en la Tabla 2. El tema más veces seleccionado en los tres grupos evaluados fue el relacionado con estrés y la personalidad, el cual alcanzó el 71,5 % del total de estudiantes que respondieron ese ítem de la encuesta.

Tabla 2. Evaluación sobre utilidad de los temas

Brigada	Brigada A (n=24)	Brigada B (n=18)	Brigada C (n=20)	Total	%
Tema					
Tema I	1	2	-	3	8,5
Tema II	11	9	5	25	71,5
Tema III	2	4	1	7	20
Total	14	15	6	35	100
N/R	10	3	14	-	-

Como aparece en la Tabla 3, el 6,4 % considera la docencia recibida como Excelente; Muy buena es evaluada por 12,2 % de los encuestados. La categoría Buena es utilizada por el 14,3 % y aparece un 4,1 % que la evalúa de Regular.

Tabla 3. Criterios sobre calidad de docencia recibida

	Brigada A (n=24)	Brigada B (n=18)	Brigada C (n=20)	Total (n=49)	%
Excelente	12	16	6	34	69,4
Muy buena	5	1	-	6	12,2
Buena	5	1	1	7	14,3
Regular	2 *	-	-	2	4.1
Mala	-	-	-	-	-
Total	24	18	7	49	100

En relación con las diferentes formas de organización de la docencia -utilizada en la asignatura-, los criterios se expresan con la categoría de Muy Bien (82,3 %) y Excelente (74,2 %) -en el mismo orden-, como las más utilizadas en general (Ver Tabla 4). Las conferencias las consideran excelentes el 85,7 %. Con esa misma categoría, las clases prácticas en el 62,5 % y los talleres en el 57,1 %. A los seminarios, le adjudican la categoría de Muy Buenos, el 56,3 % del grupo estudiantil participante.

Tabla 4. Opiniones sobre formas de organización de la docencia

Categoría	No. de respuestas	Por ciento del total
Excelente	46	74,2
Muy Bien	51	82,3
Bien	7	11,3
Regular	2	3,2
Mal	-	-

Los datos referidos a la relación profesor-alumno (Ver Tabla 5), en el 49 % de los casos apuntan a la categoría de Excelente, el 38,8 % refiere una relación Muy Buena y en el 12,2 % de los participantes se reconoce como relaciones buenas.

Tabla 5. Impresiones sobre relación profesor-alumno

	Brigada A (n=24)	Brigada B (n=18)	Brigada C (n=20)	Total	%
Excelente	16	3	5	24	49
Muy buena	4	14	1	19	38,8
Buena	4	1	1	6	12,2
Regular	-	-	-	-	-
Mala	-	-	-	-	-
Total	24	18	7	49	

En el Archivo complementario 2 se muestra los resultados con respecto a la solicitud de sugerencias, para el proceso docente educativo de la disciplina. Hubo sólo un 16,2 % de participantes (10 estudiantes) que expresaron algún criterio al respecto.

DISCUSIÓN

En cuanto a expectativas con la disciplina, no hubo diferencias entre los grupos explorados. Los estudiantes expresaron como consideración más frecuente -con respecto a la disciplina de Psicología- ser la vía para conocer cómo funciona la mente humana. Su estudio les permitiría reconocer las diferencias entre las personas y les posibilitaría además, conocer enfermedades psiquiátricas. Algunos esperaban aprender a aplicar test y analizar actitudes de los pacientes, aspectos estos que no se contemplan en el programa de formación y no son parte del campo profesional del médico.

En general, esperaban con esta disciplina conocer a los seres humanos, para poder establecer diferencias entre ellos, poder analizarlos, interpretar sus conductas. En algunos casos, se refirieron a cómo aprender a relacionarse con pacientes y familiares y en menor frecuencia el dominio de la aplicación de instrumentos propios de la ciencia psicológica. Se puede considerar una expectativa en correspondencia -en alguna medida- con los contenidos brindados. Llama la atención el interés en saber cómo establecer la relación, no sólo con pacientes sino también con sus familiares, aspectos de importancia clave capaces de corroborar la permanencia en las salas hospitalarias, como escenarios docentes institucionales.

En cuanto a la evaluación realizada por los estudiantes acerca de utilidad temática de la disciplina y cómo se esperaba -a partir de las expectativas referidas-, el tema II resultó ser el mejor considerado como



interesante y útil. Este aborda aspectos como estrés y personalidad, vulnerabilidad al estrés, estilos de afrontamientos y alteraciones psíquicas como respuesta a este. Son los temas más apegados al deseo de conocer a sus pacientes, los más vinculados con la práctica clínica desarrollada en otras asignaturas y desde sus propias referencias, que tendrán el estudiantado una vez graduado. Sin embargo, llamó la atención -punteando el segundo lugar de interés- el tema referido a elementos de la Psicoterapia. Las clases prácticas en dicho tema fueron evaluadas como muy interesantes. A juicio de la autora, lo anterior apunta al deseo implícito de ayuda al paciente y a una posición más empática, en cuanto a la relación profesional-paciente.

La mayoría de los encuestados tiene criterios positivos, con respecto a la calidad de la docencia recibida, incluso en términos de excelencia. El hecho de no alcanzar estos resultados en un grupo de estudiantes, se explica porque fueron estudiantes extranjeros que con excepciones contadas respondieron la encuesta, para puntualizar como su criterio se encuentra al margen de la calidad docente, en términos de profesor frente al grupo y en cuanto a los contenidos recibidos. En su evaluación, ellos refieren la falta de materiales necesarios para viabilizar y apoyar el proceso. En este caso, se coincide con *Cunil López y otros*,⁽³⁾ quienes destacan el aspecto de enfrentar dichos análisis con actitud crítica. Es importante destacar lo siguiente: la evaluación de los estudiantes extranjeros nunca fue de crítica al proceso docente recibido, en última instancia, resultó de reconocimiento hacia sus profesores frente al aula, a quienes reconocen como hacedores de un esfuerzo superior para hacer llegar el contenido impartido.

En realidad, existe déficit material, como limitante para el uso en clases de vías facilitadoras hacia el desarrollo del proceso y la adquisición de mayor cantidad de conocimientos. Estos estudiantes se referían a la inexistencia de computadoras o televisores en el aula, para lograr visualizar las conferencias u otros materiales enriquecedores de la actividad docente, condiciones estas que exigen del docente tener conocimientos -en primer lugar- sobre el tema tratado, sin ser menos importante sus habilidades de comunicación frente al grupo, al implicarse además con una actitud de seguridad en lo expresado y una dinámica abierta con el grupo de estudiantes, basada en ejemplos reales de la práctica profesional diaria.

Estudio similar fue realizado en la propia Facultad de Ciencias Médicas "Calixto García", para evaluar la satisfacción con la asignatura Hemograma, Eritrosedimentación y Hematocrito en el diagnóstico de diferentes enfermedades, implementada para quinto año de la carrera, con resultados también similares. En dicho estudio se concluyó: los contenidos incorporados fueron muy útiles y además, la organización y preparación de los profesores fue positiva.⁽⁴⁾

Las formas de organización en la docencia de la disciplina fue aceptada y bien valorada de manera general por los estudiantes. No se pudo establecer una diferencia alarmante entre una u otra manera de impartir los contenidos. Todos expresaron por escrito -al margen de la encuesta o referido de forma verbal, en el momento de su entrega-, la importancia que concedieron a las actividades prácticas. Estas les permitieron "digerir" contenidos "cargados" o desconocidos totalmente, en tanto sus dinámicas permitieron la asimilación de lo tratado.



Otro elemento analizado por la investigadora fue la impresión de los estudiantes sobre la relación profesor-estudiante. Todos hacen una evaluación positiva de ese vínculo. Muchos de los participantes dejan por escrito en las encuestas su especificidad acerca de los debates en el aula, al valorarlos como muy emotivos. Refieren de la profesora, una actitud respetuosa siempre, al reforzarse elementos considerados como positivos, en lo expresado por los estudiantes. También los estudiantes se refirieron a algún tipo de comportamiento, no todo lo adecuadamente esperado en este nivel de estudios, como el hecho de recibir una respuesta respetuosa, educada y paciente, e hicieron referencia a cómo la profesora recuperaba la dinámica del escenario docente en tales momentos narrados.

Los resultados presentados respaldan lo expresado por otros autores, al señalar que durante el proceso evaluativo se precisa de la contribución de todos los implicados, es decir, docentes, estudiantes y demás trabajadores de las instituciones de salud. Se debe crear un clima psicológico donde prime el respeto y la cooperación. Es importante evitar los conflictos, sólo de este modo se logrará que el proceso se convierta en una experiencia de aprendizaje enriquecedora, esencial para la preparación profesional, en función de un desempeño exitoso para el futuro.⁽⁵⁾

La autora coincide además en esta línea de análisis expresada por *Cabrera Macías* y otros, quienes consideran al profesor como mediador del proceso de enseñanza de manera sistemática (entre sus funciones), en tanto debe incentivar la formación de valores humanos y estimular el desarrollo de habilidades comunicativas en sus estudiantes.⁽⁶⁾

Ante la solicitud de exponer sugerencias para mejorar la calidad del proceso docente en la asignatura, pocos estudiantes respondieron. Aquellos que lo hicieron, apuntaron a dos elementos fundamentales. El primero se refiere a la hora vespertina de los turnos de clases de la disciplina, en el caso de los de tercer año. Expresaron agotamiento, preocupaciones por el retorno a sus hogares, bajo las condiciones circunstanciales del transporte. En segundo lugar, se señaló lo "apretado" del contenido temático, relacionado con Personalidad y Estrés, considerado como el de mayor interés en la asignatura.

En conclusión, las expectativas de los estudiantes con la asignatura, giraron en mayor medida, alrededor de la posibilidad de conocer a sus pacientes, sus actitudes y el "funcionamiento de su mente", las cuales fueron cumplidas o sobrecumplidas, una vez finalizado el periodo docente. Los estudiantes otorgan utilidad a todos los temas de la disciplina, fundamentalmente al segundo relacionado con la personalidad, el estrés y los estilos de afrontamiento a este. Consideran la calidad de la docencia recibida y el provecho de cada forma de organización en que se impartieron los temas fue positiva. Su impresión de la relación alumno-profesor establecida fue muy favorable y formadora.

Las sugerencias para elevar la calidad del proceso docente en la disciplina están dirigidas a la modificación en el horario vespertino del turno y a espaciar contenidos del tema de mayor interés en general.

REFERENCIAS



1. Surdez EG, Sandoval MC, Lamoyi CL. Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. Educación y Educadores [Internet]. 2018;21(1):9-26. [acceso: 07/09/2020]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/834/83455923001/html/index.html>
2. Díaz-Perera Fernández G, Alemañy Pérez E, Alemañy Díaz-Perera C, Ramírez Ramírez H. Percepción de estudiantes sobre el proceso docente educativo. Rev Habanera. 2014;13(6):960-72. [acceso: 07/09/2020]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1729-519X2014000600016&script=sci_arttext
3. Cunill López ME, García Capote J, Oramas González R. Aspectos, éticos de la evaluación del aprendizaje en las Ciencias Médicas. 2016;15(6):1015-16. [acceso: 07/09/2020]. Disponible en: <https://revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/issue/view/46>
4. Jorges Fonseca C, Caballero González, Suárez Castillo N, Pérez Orozco FE. Satisfacción de estudiantes de 5to año en Medicina con asignatura electiva Hemograma, eritrosedimentación y hematocrito en el diagnóstico. Actas de la Convención Calixto 2023. La Habana: Hosp Univ "General Calixto García"; ene 2023. [acceso: 07/09/2020]. Disponible en: <https://convencioncalixto.sld.cu/index.php/calixto/2023/paper/view/79/59>
5. López Aballe M, Silva Velasco E, Otero Rodríguez J, de la Torres Fernández R, Font Parra D. La evaluación del aprendizaje de la asignatura Psicología Médica en la carrera de Medicina. Trabajo. Actas de la XI Jornada Científica de la Sociedad Cubana de Educadores en Ciencias de la Salud de Holguín; 20 nov - 30 dic 2022. Disponible en: <https://edumedholguin.sld.cu/index.php/edumedholguin22/2022/paper/view/244>
6. Cabrera Macías Y, Vizcaíno Escobar AE, Díaz Quiñones JA. Habilidades de aprender a aprender en los estudiantes de medicina desde la percepción de los profesores. Medisur [Internet]. 2020;18(4):[aprox. 9 p.]. [acceso: 07/09/2020]. Disponible en: <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/4473>

ANEXO

Responda brevemente de forma individual y anónima las preguntas que se presentan a continuación. Su opinión es muy importante. Gracias.

1. ¿Qué aprendizaje esperabas en esta disciplina?
2. Según tu experiencia en clases, marca una sola de las proposiciones presentadas a continuación:
 La asignatura quedó por debajo de lo esperado con esta asignatura
 Los temas recibidos cumplieron con lo esperado



___ Lo aprendido sobrepasó mis expectativas

___ La asignatura no tuvo ninguna relación con lo esperado por mí

3. De los temas de la disciplina, cuál fue el de mayor interés para ti. Marca uno solo y argumenta tu elección

___ Psicología como ciencia. Conciencia y procesos cognoscitivos.

Procesos afectivos y volitivos

___ Personalidad y estrés en el Proceso salud-enfermedad

___ Determinantes psicosociales del proceso salud-enfermedad. Comunidad, grupos y colectivo. La familia. Promoción de salud. Elementos de Psicoterapia

4. Forma en que fueron impartidos los conocimientos por el profesor.

___ Excelente ___ Muy bien ___ Bien ___ Regular ___ Mal

Argumenta tu elección

5. Cómo evalúas las formas de organización de la docencia en cuanto a la utilidad para tu aprendizaje

___ Conferencias ___ Seminarios ___ Clases Prácticas ___ Taller

6. Cómo evalúas relación profesor-alumno

___ Excelente ___ Muy bien ___ Bien ___ Regular ___ Mal

¿Por qué?

7. Sugerencias de cualquier tipo posibles para mejorar el proceso y sus resultados en la disciplina de Psicología.

Conflicto de interés

La autora declara no tener conflictos de interés.

Contribuciones de los autores

Autora única.

